

POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL

Fornecedor: Faciliter AI, uma Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)

Sede Registrada: 100 chemin de Mireille, 13300 Salon-de-Provence, França

Contato: contact@myfaq.ai

Versão: 2.3

Data de Entrada em Vigor: 2 de novembro de 2026

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

Esta Política de Uso Aceitável ("AUP") regula o uso que você faz da plataforma MyFAQ e dos serviços relacionados (o "Serviço") fornecidos pela Faciliter AI. Esta política se aplica a todos os usuários que acessam o Serviço, incluindo administradores organizacionais, membros da equipe convidados e quaisquer usuários autorizados.

Ao utilizar o Serviço, você concorda em cumprir esta AUP. A violação desta política pode resultar na suspensão ou término do seu acesso ao Serviço.

2. USO PERMITIDO

2.1 Finalidade Empresarial. O Serviço é destinado a finalidades empresariais legítimas, incluindo:

- Gerenciamento e organização de bases de conhecimento corporativas
- Processamento de Request for Proposal (RFP), Request for Information (RFI) e documentos similares
- Geração de respostas assistidas por IA para comunicações empresariais
- Colaboração com membros da equipe autorizados dentro de sua organização

2.2 Uso Profissional. O Serviço é projetado para uso profissional (B2B). Os usuários devem ser representantes autorizados de suas organizações com necessidades comerciais legítimas.

2.3 Aplicações autorizadas e automação. APIs, clientes MCP, agentes IA e integrações de mensagens compatíveis podem agir por usuários autorizados conforme as seções 3.4 e 3.5 dos Termos. Proteja tokens, conceda só permissões apropriadas e revogue acessos desnecessários. Ações automatizadas e consumo de Créditos continuam responsabilidade do Cliente. A proibição de abuso afeta automação nociva ou não autorizada, não o uso conforme desses canais.

3. ATIVIDADES PROIBIDAS

Você concorda em NÃO utilizar o Serviço para:

3.1 Atividades Ilegais ou Prejudiciais

- Violar quaisquer leis, regulamentos ou direitos de terceiros aplicáveis
- Engajar-se em atividades fraudulentas, enganosas ou enganadoras
- Enviar, transmitir ou armazenar conteúdo que viole direitos autorais
- Distribuir malware, vírus ou outro código prejudicial

3.2 Abuso de Sistemas de IA

- Tentar manipular saídas de IA com fins enganosos
- Gerar conteúdo destinado a enganar sobre o envolvimento da IA
- Utilizar saídas de IA de maneiras que violem leis de transparência de IA (incluindo requisitos do Regulamento Europeu de IA)
- Enviar respostas geradas por IA para terceiros sem verificação adequada (veja Dever de Verificar)

3.3 Violações de Segurança

- Tentar acessar contas, dados ou sistemas sem autorização
- Contornar ou testar mecanismos de controle ou autenticação de segurança

- Compartilhar credenciais de login com pessoas não autorizadas
- Interferir ou interromper o Serviço ou redes conectadas

3.4 Abuso de Recursos

- Utilizar scripts automatizados ou bots para acessar o Serviço de maneira que degrade o desempenho
- Tentar descompilar, desmontar ou extrair código-fonte do Serviço
- Revender, redistribuir ou sublicenciar acesso ao Serviço sem autorização escrita

4. DEVER DE VERIFICAR SAÍDAS DE IA

4.1 Responsabilidade do Usuário. Você reconhece que as saídas de IA são probabilísticas e podem conter erros, imprecisões ou "alucinações". **Você é o único responsável por revisar e verificar todo conteúdo gerado por IA antes de usá-lo.**

4.2 Juízo Profissional. O Serviço é uma ferramenta de auxílio à redação, não um substituto para o juízo profissional. Você deve verificar todas as saídas de IA contra fontes autoritativas antes de enviar propostas, contratos ou outras comunicações comerciais a terceiros.

4.3 Divulgação. Sempre que exigido por lei ou obrigações contratuais, você deve informar aos destinatários que o conteúdo foi gerado com assistência de IA.

4.4 Sem resultado garantido. Os compromissos do Fornecedor sobre conteúdo gerado por IA são estritas obrigações de empregar meios profissionais razoáveis, e não obrigações de resultado. O Fornecedor não garante que esse conteúdo atenda a requisitos legais, regulatórios ou específicos do Cliente, inclusive de comprador, contratante, licitação, RFP ou RFI.

4.5 Reclamações de terceiros. Reclamações de terceiros são regidas exclusivamente pela seção 7.3 dos Termos, incluindo alcance, exclusões e defesa.

5. DIRETRIZES DE CONTEÚDO

5.1 Conteúdo Enviado. Você é responsável por todo conteúdo que enviar ao Serviço. Você deve ter o direito legal de enviar e processar tal conteúdo.

5.2 Conteúdo Proibido. Você não poderá enviar conteúdo que:

- Contém dados pessoais sem base jurídica adequada sob o RGPD
- Viola obrigações de confidencialidade devidas a terceiros
- Contém material difamatório, obsceno ou ofensivo
- Promove atividades ilegais ou violência

6. SEGURANÇA DE CONTAS

6.1 Proteção de Credenciais. Você deve manter a confidencialidade de suas credenciais de login e notificar imediatamente qualquer acesso não autorizado suspeito.

6.2 Usuários Autorizados. Os administradores organizacionais são responsáveis por gerenciar o acesso dos usuários e garantir que todos os usuários convidados cumpram esta AUP.

7. FISCALIZAÇÃO

7.1 Monitoramento. Reservamo-nos o direito de monitorar o uso do Serviço para garantir o cumprimento desta AUP.

7.2 Consequências. Violações desta AUP podem resultar em:

- Notificação de advertência
- Suspensão temporária de acesso
- Término permanente do acesso
- Ação legal, quando apropriado

7.3 Relatórios. Se você tomar conhecimento de qualquer violação desta AUP, por favor, relacione-a para contact@myfaq.ai.

8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta AUP de tempos em tempos. Alterações materiais serão notificadas por e-mail ou através do painel do Serviço. A continuação no uso do Serviço após tal notificação constitui aceitação da política atualizada.

9. CONTATO

Para perguntas sobre esta Política de Uso Aceitável, entre em contato conosco por contact@myfaq.ai.