

# POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

**Proveedor:** Faciliter AI, una Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)

**Dirección registrada:** 100 chemin de Mireille, 13300 Salon-de-Provence, Francia

**Contacto:** [contact@myfaq.ai](mailto:contact@myfaq.ai)

**Versión:** 2.3

**Fecha de entrada en vigor:** 2 de noviembre de 2026

## 1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP") regula el uso que Ud. haga del plataforma MyFAQ y los servicios relacionados (el "Servicio") proporcionados por Faciliter AI. Esta política se aplica a todos los usuarios que accedan al Servicio, incluyendo administradores organizacionales, miembros del equipo invitados y cualquier usuario autorizado.

Al utilizar el Servicio, Ud. acepta cumplir con esta AUP. La violación de esta política puede resultar en la suspensión o terminación de su acceso al Servicio.

## 2. USO PERMITIDO

**2.1 Propósito comercial.** El Servicio está destinado a fines comerciales legítimos, incluyendo:

- Gestión y organización de bases de conocimiento corporativas
- Procesamiento de Solicitudes de Propuesta (RFP), Solicitudes de Información (RFI) y documentos similares
- Generación de respuestas asistidas por IA para comunicaciones comerciales
- Colaboración con miembros autorizados del equipo dentro de su organización

**2.2 Uso profesional.** El Servicio está diseñado para uso profesional (B2B). Los usuarios deben ser representantes autorizados de su organización con necesidades comerciales legítimas.

**2.3 Aplicaciones autorizadas y automatización.** API, clientes MCP, agentes IA e integraciones de mensajería compatibles pueden actuar por usuarios autorizados según las secciones 3.4 y 3.5 de las Condiciones. Proteja tokens, conceda solo permisos apropiados y revoque accesos innecesarios. Acciones automatizadas y consumo de Créditos siguen siendo responsabilidad del Cliente. La prohibición de abuso afecta a automatización dañina o no autorizada, no al uso conforme de estos canales.

## 3. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Ud. se compromete a NO utilizar el Servicio para:

### 3.1 Actividades ilegales o perjudiciales

- Violar cualquier ley, regulación o derechos de terceros aplicables
- Engañar, engañar o inducir a error
- Subir, transmitir o almacenar contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual
- Distribuir malware, virus u otro código dañino

### 3.2 Abuso de sistemas de IA

- Intentar manipular las salidas de la IA con fines engañosos
- Generar contenido destinado a engañar sobre el uso de la IA
- Utilizar salidas de IA en formas que violen las leyes de transparencia de la IA (incluyendo los requisitos del Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial)
- Presentar respuestas generadas por IA a terceros sin verificación adecuada (ver Obligación de Verificar)

### 3.3 Violaciones de seguridad

- Intentar acceder a cuentas, datos o sistemas sin autorización

- Eludir o probar controles de seguridad o mecanismos de autenticación
- Compartir credenciales de inicio de sesión con personas no autorizadas
- Interferir o interrumpir el Servicio o las redes conectadas

### 3.4 Abuso de recursos

- Utilizar scripts automatizados o bots para acceder al Servicio de manera que degrade su rendimiento
- Intentar descompilar, desensamblar o extraer el código fuente del Servicio
- Reventar, redistribuir o sublicenciar el acceso al Servicio sin autorización por escrito

## 4. OBLIGACIÓN DE VERIFICAR SALIDAS DE IA

**4.1 Responsabilidad del usuario.** Ud. reconoce que las salidas de la IA son probabilísticas y pueden contener errores, inexactitudes o "alucinaciones". **Ud. asume la responsabilidad total por revisar y verificar todo el contenido generado por IA antes de usarlo.**

**4.2 Juicio profesional.** El Servicio es una herramienta para redactar, no un sustituto del juicio profesional. Ud. debe verificar todas las salidas de la IA contra fuentes autoritativas antes de enviar propuestas, contratos u otras comunicaciones comerciales a terceros.

**4.3 Divulgación.** Cuando sea requerido por ley o obligaciones contractuales, Ud. debe informar a los destinatarios que el contenido fue generado con asistencia de IA.

**4.4 Sin resultado garantizado.** Los compromisos del Proveedor sobre contenido generado por IA son estrictas obligaciones de emplear medios profesionales razonables, no obligaciones de resultado. No garantiza que dicho contenido cumpla requisitos legales, regulatorios o específicos del Cliente, incluidos los de un comprador, entidad contratante, licitación, RFP o RFI.

**4.5 Reclamaciones de terceros.** Las reclamaciones de terceros se rigen exclusivamente por la sección 7.3 de las Condiciones, incluidos alcance, exclusiones y defensa.

## 5. NORMAS DE CONTENIDO

**5.1 Contenido subido.** Ud. es responsable por todo el contenido que suba al Servicio. Debe tener los derechos legales para subir y procesar dicho contenido.

**5.2 Contenido prohibido.** No podrá subir contenido que:

- Contenga datos personales sin una base legal adecuada bajo el RGPD
- Viola las obligaciones de confidencialidad hacia terceros
- Contenga material difamatorio, obsceno u ofensivo
- Promueva actividades ilegales o violencia

## 6. SEGURIDAD DE LA CUENTA

**6.1 Protección de credenciales.** Ud. debe mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y notificarnos inmediatamente en caso de acceso no autorizado sospechoso.

**6.2 Usuarios autorizados.** Los administradores organizacionales son responsables por gestionar el acceso de los usuarios y asegurar que todos los usuarios invitados cumplan con esta AUP.

## 7. APLICACIÓN

**7.1 Monitoreo.** Nos reservamos el derecho a monitorear el uso del Servicio para garantizar el cumplimiento de esta AUP.

**7.2 Consecuencias.** Las violaciones de esta AUP pueden resultar en:

- Notificación de advertencia
- Suspensión temporal del acceso
- Terminación permanente del acceso
- Acción legal cuando sea apropiado

**7.3 Informes.** Si Ud. toma conocimiento de alguna violación de esta AUP, por favor informe a [contact@myfaq.ai](mailto:contact@myfaq.ai).

## 8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta AUP en cualquier momento. Los cambios materiales serán notificados por correo electrónico o a través del panel de control del Servicio. La continuación del uso del Servicio después de tal notificación constituye la aceptación de la política actualizada.

## 9. CONTACTO

Para preguntas sobre esta Política de Uso Aceptable, por favor contáctenos en [contact@myfaq.ai](mailto:contact@myfaq.ai).