

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

Proveedor: Faciliter AI, una Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)

Dirección registrada: 100 chemin de Mireille, 13300 Salon-de-Provence, Francia

Contacto: contact@faciliter.ai

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 1 de febrero de 2026

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP") regula el uso que Ud. haga del plataforma MyFAQ y los servicios relacionados (el "Servicio") proporcionados por Faciliter AI. Esta política se aplica a todos los usuarios que accedan al Servicio, incluyendo administradores organizacionales, miembros del equipo invitados y cualquier usuario autorizado.

Al utilizar el Servicio, Ud. acepta cumplir con esta AUP. La violación de esta política puede resultar en la suspensión o terminación de su acceso al Servicio.

2. USO PERMITIDO

2.1 Propósito comercial. El Servicio está destinado a fines comerciales legítimos, incluyendo:

- Gestión y organización de bases de conocimiento corporativas
- Procesamiento de Solicitudes de Propuesta (RFP), Solicitudes de Información (RFI) y documentos similares
- Generación de respuestas asistidas por IA para comunicaciones comerciales
- Colaboración con miembros autorizados del equipo dentro de su organización

2.2 Uso profesional. El Servicio está diseñado para uso profesional (B2B). Los usuarios deben ser representantes autorizados de su organización con necesidades comerciales legítimas.

3. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Ud. se compromete a NO utilizar el Servicio para:

3.1 Actividades ilegales o perjudiciales

- Violar cualquier ley, regulación o derechos de terceros aplicables
- Engañar, engañar o inducir a error
- Subir, transmitir o almacenar contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual
- Distribuir malware, virus u otro código dañino

3.2 Abuso de sistemas de IA

- Intentar manipular las salidas de la IA con fines engañosos
- Generar contenido destinado a engañar sobre el uso de la IA
- Utilizar salidas de IA en formas que violen las leyes de transparencia de la IA (incluyendo los requisitos del Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial)
- Presentar respuestas generadas por IA a terceros sin verificación adecuada (ver Obligación de Verificar)

3.3 Violaciones de seguridad

- Intentar acceder a cuentas, datos o sistemas sin autorización
- Eludir o probar controles de seguridad o mecanismos de autenticación
- Compartir credenciales de inicio de sesión con personas no autorizadas
- Interferir o interrumpir el Servicio o las redes conectadas

3.4 Abuso de recursos

- Utilizar scripts automatizados o bots para acceder al Servicio de manera que degrade su rendimiento
- Intentar descompilar, desensamblar o extraer el código fuente del Servicio
- Reventar, redistribuir o sublicenciar el acceso al Servicio sin autorización por escrito

4. OBLIGACIÓN DE VERIFICAR SALIDAS DE IA

4.1 Responsabilidad del usuario. Ud. reconoce que las salidas de la IA son probabilísticas y pueden contener errores, inexactitudes o "alucinaciones". **Ud. asume la responsabilidad total por revisar y verificar todo el contenido generado por IA antes de usarlo.**

4.2 Juicio profesional. El Servicio es una herramienta para redactar, no un sustituto del juicio profesional. Ud. debe verificar todas las salidas de la IA contra fuentes autoritativas antes de enviar propuestas, contratos u otras comunicaciones comerciales a terceros.

4.3 Divulgación. Cuando sea requerido por ley o obligaciones contractuales, Ud. debe informar a los destinatarios que el contenido fue generado con asistencia de IA.

5. NORMAS DE CONTENIDO

5.1 Contenido subido. Ud. es responsable por todo el contenido que suba al Servicio. Debe tener los derechos legales para subir y procesar dicho contenido.

5.2 Contenido prohibido. No podrá subir contenido que:

- Contenga datos personales sin una base legal adecuada bajo el RGPD
- Viola las obligaciones de confidencialidad hacia terceros
- Contenga material difamatorio, obsceno u ofensivo
- Promueva actividades ilegales o violencia

6. SEGURIDAD DE LA CUENTA

6.1 Protección de credenciales. Ud. debe mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y notificarnos inmediatamente en caso de acceso no autorizado sospechoso.

6.2 Usuarios autorizados. Los administradores organizacionales son responsables por gestionar el acceso de los usuarios y asegurar que todos los usuarios invitados cumplan con esta AUP.

7. APLICACIÓN

7.1 Monitoreo. Nos reservamos el derecho a monitorear el uso del Servicio para garantizar el cumplimiento de esta AUP.

7.2 Consecuencias. Las violaciones de esta AUP pueden resultar en:

- Notificación de advertencia
- Suspensión temporal del acceso
- Terminación permanente del acceso
- Acción legal cuando sea apropiado

7.3 Informes. Si Ud. toma conocimiento de alguna violación de esta AUP, por favor informe a contact@faciliter.ai.

8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta AUP en cualquier momento. Los cambios materiales serán notificados por correo electrónico o a través del panel de control del Servicio. La continuación del uso del Servicio después de tal notificación constituye la aceptación de la política actualizada.

9. CONTACTO

Para preguntas sobre esta Política de Uso Aceptable, por favor contáctenos en contact@faciliter.ai.