

RICHTLINIE ZUR ZULÄSSIGEN NUTZUNG

Anbieter: Faciliter AI, eine Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)

Sitz: 100 chemin de Mireille, 13300 Salon-de-Provence, Frankreich

Kontakt: contact@faciliter.ai

Version: 1.0

Gültigkeitsdatum: 1. Februar 2026

1. ZWECK UND GELTUNGSKREIS

Diese Nutzungsbedingungen ("Nutzungsrichtlinie") regeln Ihre Nutzung der MyFAQ-Plattform und der damit verbundenen Dienste (der "Dienst"), die von Faciliter AI bereitgestellt werden. Diese Richtlinie gilt für alle Nutzer, die auf den Dienst zugreifen, einschließlich Organisationsadministratoren, eingeladenen Teammitgliedern und allen autorisierten Nutzern.

Durch die Nutzung des Dienstes erklären Sie sich damit einverstanden, diese Nutzungsrichtlinie einzuhalten. Eine Verletzung dieser Richtlinie kann zu einer Aussetzung oder Beendigung Ihres Zugangs zum Dienst führen.

2. ERLAUBTE NUTZUNG

2.1 Geschäftszwecke. Der Dienst ist für legitime geschäftliche Zwecke bestimmt, darunter:

- Verwaltung und Organisation von unternehmensinternen Wissensdatenbanken
- Bearbeitung von Request for Proposal (RFP), Request for Information (RFI) und ähnlichen Dokumenten
- Erstellung von KI-gestützten Antworten für geschäftliche Kommunikation
- Zusammenarbeit mit autorisierten Teammitgliedern innerhalb Ihrer Organisation

2.2 Professionelle Nutzung. Der Dienst ist für professionelle (B2B-)Nutzung konzipiert. Nutzer müssen berechnete Vertreter ihrer Organisation mit legitimen geschäftlichen Bedürfnissen sein.

3. VERBOTENE AKTIVITÄTEN

Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst **nicht** für folgende Zwecke zu nutzen:

3.1 Illegale oder schädliche Aktivitäten

- Verletzung geltender Gesetze, Vorschriften oder Dritterrechte
- Betrug, Täuschung oder irreführende Handlungen
- Hochladen, Übertragen oder Speichern von Inhalten, die geistige Eigentumsrechte verletzen
- Verbreitung von Malware, Viren oder anderen schädlichen Codes

3.2 Missbrauch von KI-Systemen

- Versuch, KI-Ausgaben zu manipulieren, um irreführende Zwecke zu verfolgen
- Erstellung von Inhalten, die über die Beteiligung von KI täuschen sollen
- Nutzung von KI-Ausgaben in einer Weise, die gegen KI-Transparenzgesetze verstößt (inkl. EU-KI-Verordnung)
- Vorlage von KI-generierten Antworten an Dritte ohne angemessene Überprüfung (siehe Pflicht zur Überprüfung)

3.3 Sicherheitsverletzungen

- Versuch, auf Konten, Daten oder Systeme ohne Berechtigung zuzugreifen
- Umgehen oder Testen von Sicherheitskontrollen oder Authentifizierungsmechanismen
- Weitergabe von Anmeldeinformationen an Unbefugte
- Beeinträchtigung oder Störung des Dienstes oder verbundener Netzwerke

3.4 Ressourcenmissbrauch

- Nutzung automatisierter Skripte oder Bots, um den Dienst in einer Weise zu nutzen, die die Leistung beeinträchtigt
- Versuch, den Quellcode des Dienstes rückwärts zu entwickeln, zu dekompileieren oder zu extrahieren
- Wiederverkauf, Weiterverbreitung oder Sublizenzierung des Zugangs zum Dienst ohne schriftliche Genehmigung

4. PFLICHT ZUR ÜBERPRÜFUNG VON KI-AUSGABEN

4.1 Nutzerverantwortung. Sie erkennen an, dass KI-Ausgaben probabilistisch sind und Fehler, Ungenauigkeiten oder "Halluzinationen" enthalten können. **Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Überprüfung und Bestätigung aller KI-generierten Inhalte vor deren Nutzung.**

4.2 Professionelle Einschätzung. Der Dienst ist ein Hilfsmittel zur Erstellung von Entwürfen, kein Ersatz für professionelles Urteilsvermögen. Sie müssen alle KI-Ausgaben gegen autoritative Quellen überprüfen, bevor Sie Angebote, Verträge oder andere geschäftliche Kommunikation an Dritte weiterleiten.

4.3 Offenlegung. Soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich vereinbart ist, müssen Sie den Empfängern mitteilen, dass der Inhalt mit KI-Unterstützung erstellt wurde.

5. INHALTSRICHTLINIEN

5.1 Hochgeladene Inhalte. Sie sind für alle Inhalte verantwortlich, die Sie auf den Dienst hochladen. Sie müssen die rechtliche Berechtigung haben, solche Inhalte hochzuladen und zu verarbeiten.

5.2 Verbotene Inhalte. Sie dürfen keine Inhalte hochladen, die:

- Persönliche Daten ohne angemessene Rechtsgrundlage nach DSGVO enthalten
- Vertragsgeheimnisse gegenüber Dritten verletzen
- Beleidigende, obszöne oder anstößige Materialien enthalten
- Illegale Aktivitäten oder Gewalt fördern

6. KONTOSECURITY

6.1 Schutz der Anmeldeinformationen. Sie müssen die Vertraulichkeit Ihrer Anmeldeinformationen wahren und uns sofort bei jedem Verdacht auf unautorisierten Zugriff informieren.

6.2 Autorisierte Nutzer. Organisationsadministratoren sind für die Verwaltung des Nutzungszugriffs verantwortlich und müssen sicherstellen, dass alle eingeladenen Nutzer diese Nutzungsrichtlinie einhalten.

7. DURCHSETZUNG

7.1 Überwachung. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzung des Dienstes zu überwachen, um die Einhaltung dieser Nutzungsrichtlinie sicherzustellen.

7.2 Konsequenzen. Verstöße gegen diese Nutzungsrichtlinie können zu folgenden Maßnahmen führen:

- Abmahnung
- Vorübergehende Aussetzung des Zugangs
- Dauerhafte Beendigung des Zugangs
- Rechtliche Schritte, soweit angemessen

7.3 Meldungen. Falls Sie von einem Verstoß gegen diese Nutzungsrichtlinie Kenntnis erhalten, teilen Sie dies bitte unter contact@faciliter.ai mit.

8. ÄNDERUNGEN DERSELBEN RICHTLINIE

Wir können diese Nutzungsrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden per E-Mail oder über das Dienst-Dashboard bekannt gegeben. Die weitere Nutzung des Dienstes nach Bekanntgabe der Änderungen gilt als Annahme der aktualisierten Richtlinie.

9. KONTAKT

Für Fragen zur Nutzungsrichtlinie wenden Sie sich bitte an contact@faciliter.ai.